



顔ひとつで、ラクラクスル〜。 One look, and you're through.

サービス対象航空会社



Step 1 パスポート情報・搭乗券情報・顔画像を登録

チェックイン完了後、自動チェックイン機または生体認証登録機でガイダンスに従い、各種情報を登録します。

※登録した顔画像およびその他個人を識別可能なデータは24時間以内に自動削除されます。
※航空会社によっては自動手荷物預け機でも顔登録が可能です。航空会社にお問い合わせください。



Step 2 あなたの顔がパスポートと搭乗券代わりに

自動手荷物預け機、保安検査場入口、搭乗ゲートを顔認証のみで通過できます。

※出国審査を除く。 ※航空会社、路線により異なります。



Face Express利用可能箇所

自動手荷物預け機	保安検査場入口	出国審査	搭乗ゲート
○	○	Face Expressのサービス対象外	○

※利用可能場所や路線は航空会社で異なるため各社へお問い合わせください。 ※2026年3月時点。最新状況は各航空会社へお問い合わせください。

本サービスを利用することができない事由

乳幼児の場合／本サービスに係る端末の操作およびゲートの通過において第三者の介添が必要となる場合／有効なICパスポートを所持していない場合／マスク、サングラス、その他の装飾品を付けており顔認証ができない場合／航空会社が空港内で行う各手続きの利用基準を満たさない場合／その他、当社または搭乗予定航空会社が、本サービスの利用に適さないと判断した場合

※以下に該当する場合には本サービスが正常に機能しない可能性があります。(1)身長135cm未満の場合 (2)身長191cm以上の場合 (3)13歳未満の場合