

2024年12月4日
日本空港ビルディング株式会社
東京国際空港ターミナル株式会社

羽田空港旅客ターミナルは SKYTRAX 社が実施する “World Airport Star Rating”において 11年連続世界最高評価「5スターエアポート」を獲得



羽田空港旅客ターミナル^{※1}は、英国の SKYTRAX（スカイトラックス）社^{※2}が実施する「World Airport Star Rating」において、11年連続で世界最高水準である「5スターエアポート」を獲得いたしました。

年間約8,000万人のお客さまにご利用いただき、多様化する期待やニーズに応えるため、第1、第2、第3ターミナルにおいて利便性と快適性を追求してきた結果、空港スタッフのサービスやターミナル機能の快適さ、館内の清潔さなど、さまざまなカテゴリーで世界的な品質基準を満たしていると評価されました。特に多彩なショッピングエリアや幅広いジャンルの飲食店舗、適切な案内機能の拡充に向けた取り組みなどが高く評価されています。

これからも羽田空港は、日々空港をご利用いただいている皆さまへの感謝を忘れず、日本の空の玄関口として、空港事業者や関係機関と連携・協力しながら、羽田空港のあるべき姿を追求し、お客さまの目線に立った施設とサービスを提供してまいります。

さらに、「人にも環境にもやさしい先進的空港」の実現に向け、これからもすべてのステークホルダーの皆さまにご満足いただける空港運営を目指してまいります。

※1) 第1、第2ターミナルは日本空港ビルディング株式会社が、第3ターミナルは東京国際空港ターミナル株式会社が、それぞれ所有・管理・運営をしています。

※2) 1989年創立のイギリスに拠点を置く空港・航空業界の格付け会社。世界の空港や航空会社の評価を行っており、評価の項目は多岐にわたっています。

本件に関するお問い合わせ：

日本空港ビルディング株式会社 広報・ブランド戦略室 TEL：03-5757-8030 9:00-17:30（土日祝除く）

東京国際空港ターミナル株式会社 企画部 TEL：03-6428-5901 9:00-17:30（土日祝除く）

● 「World Airport Star Rating / 5 スター空港」 ※Regional 部門は除く

(2024年12月4日時点)

空港 / 国	
羽田空港 / 日本	成田空港 / 日本
香港国際空港 / 香港	上海虹橋空港 / 中国
仁川国際空港 / 韓国	海口美蘭国際空港 / 中国
チャンギ国際空港 / シンガポール	深圳宝安国際空港 / 中国
ミュンヘン国際空港 / ドイツ	イスタンブール空港 / トルコ
ドーハ・ハマド国際空港 / カタール	フィウミチーノ空港 / イタリア

《参考》

◇WORLD AIRPORT AWARDS 2024 (SKYTRAX 社ホームページより抜粋)

● 「World's Best Airports」：総合評価部門

順位	空港 / 国
1位	ドーハ・ハマド国際空港 / カタール
2位	チャンギ国際空港 / シンガポール
3位	仁川国際空港 / 韓国
4位	羽田空港 / 日本
5位	成田国際空港 / 日本

● 「Best Airports in Asia」：アジア空港の総合評価部門

順位	空港 / 国
1位	チャンギ国際空港 / シンガポール
2位	仁川国際空港 / 韓国
3位	羽田空港 / 日本

● 「World's Cleanest Airports」：清潔さ部門

順位	空港 / 国
1位	羽田空港 / 日本
2位	仁川国際空港 / 韓国
3位	チャンギ国際空港 / シンガポール

● 「World's Best Domestic Airports」：国内線空港総合評価部門

順位	空港 / 国
1位	羽田空港国内線ターミナル / 日本
2位	上海虹橋国際空港 / 中国
3位	成都天府国際空港 / 中国

● 「World's Best PRM^{*} / Accessible Facilities」：

高齢者、障がいのある方や怪我をされた方に配慮された施設の評価部門

順位	空港 / 国
1位	羽田空港 / 日本
2位	仁川国際空港 / 韓国
3位	イスタンブール空港 / トルコ

※Persons with Reduced Mobility の略

◆SKYTRAX 社 WEB サイトリンク 「Official SKYTRAX 5-Star Airports | Global Airport Rating
<https://skytraxratings.com/tokyo-haneda-airport-awarded-highest-5-star-airport-rating>